



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК и ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОКУПАТЕЛЕЙ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Общие условия

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей». Гражданским кодексом РФ и регламентируют порядок продажи экскурсионных путевок и возврата денежных средств на экскурсии Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово», в случае полного или частичного отказа покупателей от посещения экскурсий.
- 1.2. Музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово» обязуется сделать все возможное, чтобы запланированные экскурсии, состоялись в назначенное время, на должном уровне. Музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово» оставляет за собой право вносить, с учетом появляющихся обстоятельств (погодные условия и др.), изменения в экскурсионную программу без предварительного уведомления покупателя. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата путевки.

2. Порядок продажи, экскурсионных путевок.

- 2.1. Покупатель может приобрести экскурсионную путевку в кассе Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово» за наличный расчет или путем перечисления денежных средств на банковский счет Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово».
- 2.2. При покупке экскурсионной путевки или предварительного заказа групповой экскурсии, покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, предъявляемых требованиях и др. особенностях экскурсии, проводимой Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово».
- 2.3. Приобретая (заказывая) экскурсионную путевку на экскурсию, проводимую Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово», а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю экскурсионной путевки, или оплаченного покупателем счета на групповое посещение экскурсии.
- 2.4. Форма экскурсионной путевки утверждена приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257.

3. Порядок возврата экскурсионных путевок.

- 3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей», покупатель экскурсионной путевки вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть денежные средства или снять бронирование экскурсии в любое время (до начала экскурсии), при условии оплаты Музеем-заповеднику А.П. Чехова «Мелихово», фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 3.2. *В случае оплаты турфирмой (организацией) стоимости групповой экскурсии путем предварительной оплаты, отказ от посещения экскурсии принимается Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово», не позднее, чем за трое суток, при этом возврат полученных Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово» от турфирмы (организации) средств, производится в течение трех банковских дней в размере 100% стоимости экскурсионной путевки.*
- 3.3. *В случае оплаты турфирмой (организацией) стоимости групповой экскурсии путем предварительной оплаты, сумма, оплаченная турфирмой (организацией) за членов группы не явившихся на экскурсию, Музеем-заповедником не возмещается.*