

Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»
(Музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»)



Утверждено

« 20 » 12 2019 г.

Приказ № 266

Генеральный директор

Бобков К.В.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭКСКУРСИОННЫХ ПУТЕВОК, БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОКУПАТЕЛЕЙ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ, МЕРОПРИЯТИЙ

1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и ФЗ № 193 ОТ 18.07.2019 Гражданским кодексом РФ и регламентируют порядок продажи экскурсионных путевок, билетов на мероприятия и возврата денежных средств на экскурсии, билетов на мероприятия Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово», в случае полного или частичного отказа покупателей от посещения экскурсий, мероприятий.

1.2. Музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово» обязуется сделать все возможное, чтобы запланированные экскурсии (мероприятия), состоялись в назначенное время, на должном уровне. Музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово» оставляет за собой право вносить, с учетом появляющихся обстоятельств (погодные условия и др.), изменения в программу экскурсий (мероприятий) без предварительного уведомления покупателя. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата путевки, билета.

2. Порядок продажи, экскурсионных путевок.

2.1. Покупатель может приобрести экскурсионную путевку или билет в музей на мероприятие в кассе Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово» за наличный расчет или путем перечисления денежных средств на банковский счет Музея-заповедника А.П. Чехова «Мелихово» или через уполномоченного представителя List.m.Tickets.

2.2. При покупке экскурсионной путевки, билета на мероприятия или предварительного заказа групповой экскурсии, покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, предъявляемых требованиях и др. особенностях экскурсии (мероприятия), проводимой Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово».

2.3. Приобретая (заказывая) экскурсионную путевку на экскурсию, билета на мероприятия проводимые Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово», а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю экскурсионной путевки, билета на мероприятие, оплаченного покупателем счета на групповое посещение экскурсии, мероприятия.

2.4. Форма экскурсионной путевки утверждена приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 г. № 257.

3. Порядок возврата экскурсионных путевок или билетов.

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей» и ФЗ № 193 ОТ 18.07.2019, покупатель экскурсионной путевки или билета в музей на мероприятие, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и потребовать возврат денежных средств, или снять бронирование экскурсии или отменить бронь на мероприятие в любое время (до начала экскурсии или мероприятия), при условии оплаты Музею-заповеднику А.П. Чехова «Мелихово», фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. *В случае оплаты турфирмой (организацией) или физическим лицом стоимости групповой экскурсии или билета на мероприятие путем предварительной оплаты, отказ от посещения экскурсии или мероприятия принимается Музеем-заповедником А.П. Чехова «Мелихово» и возврат средств производится в следующем порядке:*

- не позднее, чем за 10 дней до даты начала экскурсии, (10 дней) – 100%
- менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до даты начала экскурсии (5 – 10 дней) – 50%
- менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до даты начала экскурсии (5-3 дней) – 30%
- менее чем за 3 дня до даты начала экскурсии (3 дня) – 0%

3.3. *В случае оплаты турфирмой (организацией) или физическим лицом, стоимости групповой экскурсии или билета в музей на мероприятие, путем предварительной оплаты, сумма, оплаченная турфирмой (организацией) или физическим лицом за членов группы не явившихся на экскурсию или мероприятие, Музеем-заповедником не возмещается.*